

# *Administración de Proyectos*



Gestión de Riesgos

# Gestión de Riesgos

Procesos necesarios concernientes a la identificación, análisis y respuestas al riesgo del Proyecto. Incluye maximizar los resultados de los hechos positivos y minimizar las consecuencias de los hechos adversos.

## Riesgos

Identificación de Riesgos

Cuantificación del Riesgo

Desarrollo respuestas al riesgo

Control respuestas al riesgo

Items Documentables

- Fuentes de riesgos
- Identificación riesgos potenciales
- Síntomas de riesgo
- Plan manejo de riesgos
- Planes de contingencia
- Oportunidades para perseguir, amenazas para responder
- Oportunidades para ignorar, amenazas para aceptar
- Acuerdos contractuales
- Acciones correctivas

# El proceso de gestión del Riesgo



# Gestión incorrecta de los riesgos



- **No se identificaron los riesgos adecuadamente**
- **No se tomaron las medidas necesarias para evitarlos.**

*Por ej.:* La resistencia al cambio es un riesgo habitual en muchos proyectos tecnológicos. Si este riesgo existe, no se identifica correctamente y no se realiza un plan para superarlo el proyecto fracasará.

# El propósito del proceso

- Es **identificar** y **mitigar** los riesgos del proyecto a lo largo de todo su ciclo de vida
- El proceso implica centrar el foco en **monitorizar** los riesgos del proyecto y de la organización involucrada.

# Porqué?



- Los proyectos afectan muchos aspectos de la organización
  - Cuanto más afectan mayores son los riesgos del proyecto y de la organización.
- El análisis de los riesgos nos ayudan a evaluar donde estamos, adonde queremos estar y que problemas debemos solucionar para movernos.
- Ayuda a pensar el proyecto desde una perspectiva diferente.
- Ayuda a definir prioridades.

# Los Procesos



- Análisis de riesgos:
  - Identificar
  - Estimar y Evaluar (Cuantificar)
  - Planificar Respuesta
  - Seguimiento y Control

# Identificar Riesgos

- Se trata de pensar:
  - ¿Qué puede ir mal?
  - ¿Porqué se podría llegar a esa situación?
- Acontece a través de todo el proyecto
- Riesgos pueden ser
  - internos
  - externos
- Proceso de identificación normalmente utiliza “check list” como base para la identificación
- Los riesgos pueden ser
  - Riesgos del negocio
  - Riesgos del proyecto
  - Riesgos técnicos



# Identificar



- Se pueden usar distintos métodos de acuerdo al área de conocimiento en que se desarrolla el proyecto:
  - Check list de riesgos potenciales
  - Flow Charts – Diagramas causa-efecto o espina de pescado
  - Entrevistas

# Identificar

- Salidas :
  - **Riesgos clasificados según su fuente. Por ej.:**
    - Cambios en requerimientos
    - Errores de diseño, omisiones, etc.
    - Roles o responsabilidades poco definidas
    - Problemas de recursos
    - Estimaciones poco confiables
  - También existen eventos posibles que generan un riesgo:
    - desastre natural
    - Pérdida de un miembro del equipo
  - Se debe también identificar síntomas de riesgos

# Estimar y Evaluar

- Se trata de definir para cada riesgo identificado:
  - A) Probabilidad de ocurrencia si no se toman acciones correctivas
    - Poco Probable
    - Moderado
    - Muy Probable
  - B) Nivel de Impacto en el cronograma, los costos, la calidad, y en lo expuesto que queda el proyecto o el negocio.
    - Ninguno
    - Bajo
    - Medio
    - Alto
    - Extremo

# Evaluar y Estimar

Riesgo	Probabilidad	Impacto
.....	Moderada	Alto

	Poco prob.	Moderada	Muy Probable
Ninguno			
Bajo			
Medio		Yellow	Yellow
Alto	Yellow	Red	Red
Extremo	Yellow	Red	Red

- De esta forma definimos una clasificación dentro de los riesgos identificados atendiendo a su importancia.

# Planificación

- Se trata de mover los riesgos del cuarto cuadrante al primero. Para eso se debe planificar como mitigar cada riesgo identificado como prioritario y cómo se responderá si acontece:
  - Se debe hacer un plan con un cronograma identificando responsables a nivel de actividades y estimación de duración de las mismas, así como los “**derivelables**” de dicho plan.

# Seguimiento y Control de Riesgos

## Conclusión

- Ejecutar el plan de gestión de riesgos a los efectos de responder a los eventos a lo largo de todo el proyecto.

Riesgos

Identificación de  
Riesgos

Cuantificación del  
Riesgo

Desarrollo respuestas  
al riesgo

Control respuestas  
al riesgo