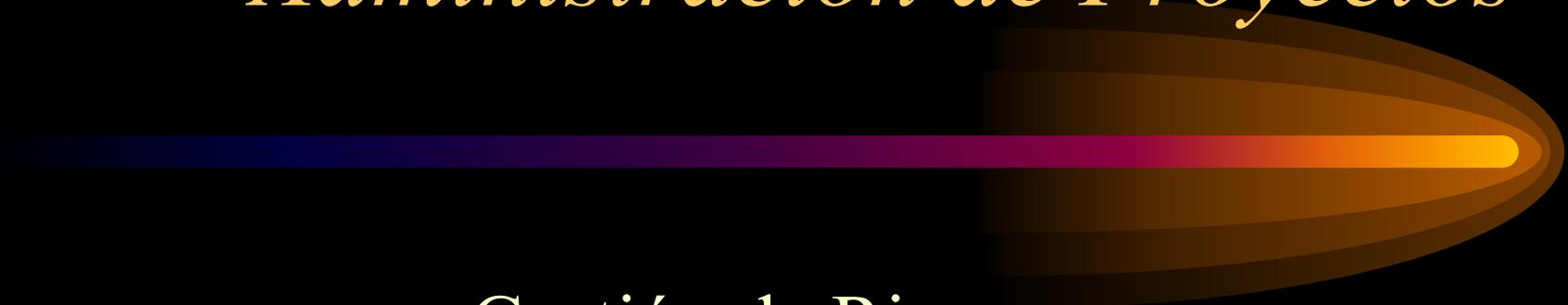


Administración de Proyectos



Gestión de Riesgos

Gestión de Riesgos

Procesos necesarios concernientes a la identificación, análisis y respuestas al riesgo del Proyecto. Incluye maximizar los resultados de los hechos positivos y minimizar las consecuencias de los hechos adversos.

Riesgos

Identificación de Riesgos

Cuantificación del Riesgo

Desarrollo respuestas al riesgo

Control respuestas al riesgo

Items Documentables

- Fuentes de riesgos
- Identificación riesgos potenciales
- Síntomas de riesgo
- Plan manejo de riesgos
- Planes de contingencia
- Oportunidades para perseguir, amenazas para responder
- Oportunidades para ignorar, amenazas para aceptar
- Acuerdos contractuales
- Acciones correctivas

El proceso de gestión del Riesgo



Gestión incorrecta de los riesgos



- **No se identificaron los riesgos adecuadamente**
- **No se tomaron las medidas necesarias para evitarlos.**

Por ej.: La resistencia al cambio es un riesgo habitual en muchos proyectos tecnológicos. Si este riesgo existe, no se identifica correctamente y no se realiza un plan para superarlo el proyecto fracasará.

El propósito del proceso

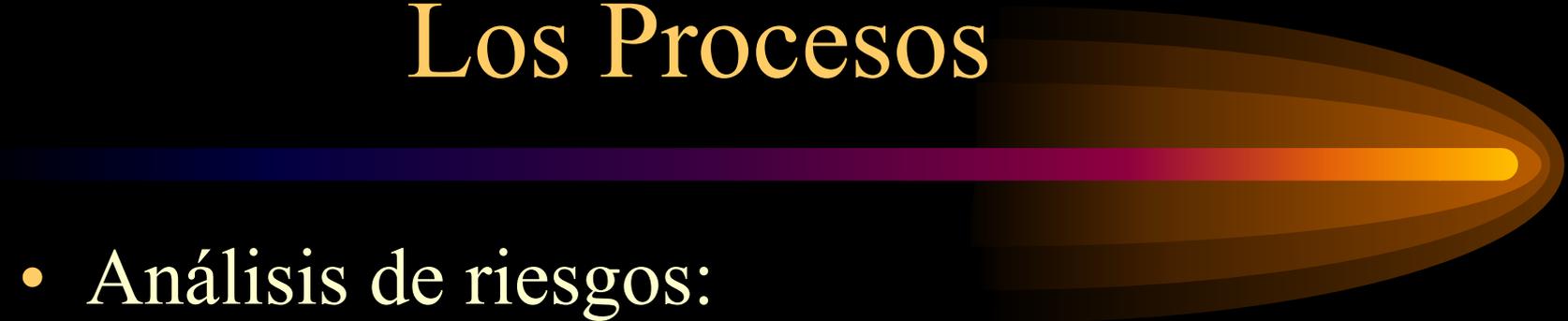
- Es **identificar** y **mitigar** los riesgos del proyecto a lo largo de todo su ciclo de vida
- El proceso implica centrar el foco en **monitorizar** los riesgos del proyecto y de la organización involucrada.

Porqué?



- Los proyectos afectan muchos aspectos de la organización
 - Cuanto más afectan mayores son los riesgos del proyecto y de la organización.
- El análisis de los riesgos nos ayudan a evaluar donde estamos, adonde queremos estar y que problemas debemos solucionar para movernos.
- Ayuda a pensar el proyecto desde una perspectiva diferente.
- Ayuda a definir prioridades.

Los Procesos



- Análisis de riesgos:
 - Identificar
 - Estimar y Evaluar (Cuantificar)
 - Planificar Respuesta
 - Seguimiento y Control

Identificar Riesgos

- Se trata de pensar:
 - ¿Qué puede ir mal?
 - ¿Porqué se podría llegar a esa situación?
- Acontece a través de todo el proyecto
- Riesgos pueden ser
 - internos
 - externos
- Proceso de identificación normalmente utiliza “check list” como base para la identificación
- Los riesgos pueden ser
 - Riesgos del negocio
 - Riesgos del proyecto
 - Riesgos técnicos

Identificar



- Se pueden usar distintos métodos de acuerdo al área de conocimiento en que se desarrolla el proyecto:
 - Check list de riesgos potenciales
 - Flow Charts – Diagramas causa-efecto o espina de pescado
 - Entrevistas

Identificar

- Salidas :
 - **Riesgos clasificados según su fuente. Por ej.:**
 - Cambios en requerimientos
 - Errores de diseño, omisiones, etc.
 - Roles o responsabilidades poco definidas
 - Problemas de recursos
 - Estimaciones poco confiables
 - También existen eventos posibles que generan un riesgo:
 - desastre natural
 - Pérdida de un miembro del equipo
 - Se debe también identificar síntomas de riesgos

Estimar y Evaluar

- Se trata de definir para cada riesgo identificado:
 - A) Probabilidad de ocurrencia si no se toman acciones correctivas
 - Poco Probable
 - Moderado
 - Muy Probable
 - B) Nivel de Impacto en el cronograma, los costos, la calidad, y en lo expuesto que queda el proyecto o el negocio.
 - Ninguno
 - Bajo
 - Medio
 - Alto
 - Extremo

Evaluar y Estimar

Riesgo	Probabilidad	Impacto
.....	Moderada	Alto

	Poco prob.	Moderada	Muy Probable
Ninguno			
Bajo			
Medio			
Alto			
Extremo			

- De esta forma definimos una clasificación dentro de los riesgos identificados atendiendo a su importancia.

Planificación

- Se trata de mover los riesgos del cuarto cuadrante al primero. Para eso se debe planificar como mitigar cada riesgo identificado como prioritario y cómo se responderá si acontece:
 - Se debe hacer un plan con un cronograma identificando responsables a nivel de actividades y estimación de duración de las mismas, así como los “**derivelables**” de dicho plan.

Seguimiento y Control de Riesgos

Conclusión

- Ejecutar el plan de gestión de riesgos a los efectos de responder a los eventos a lo largo de todo el proyecto.

Riesgos

Identificación de
Riesgos

Cuantificación del
Riesgo

Desarrollo respuestas
al riesgo

Control respuestas
al riesgo